

患者さま満足度調査の結果 <外来部門>

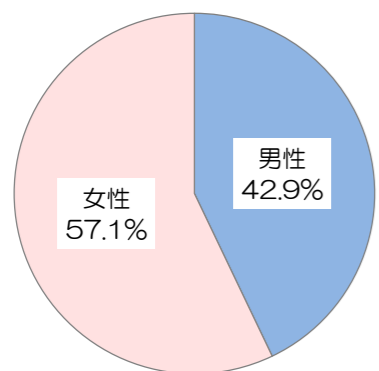
平成28年9月13日～9月15日実施、回答者数729人

前回調査：平成27年10月21日～10月22日実施（回答者数：844人）
 調査病院平均：同内容の調査実施 105病院の平均値（平均病床数：394床）

*インデックスは、「非常に満足」を100点、「満足」を75点、「どちらともいえない」を50点、「やや不満」を25点、「不満」を0点とした平均評価点

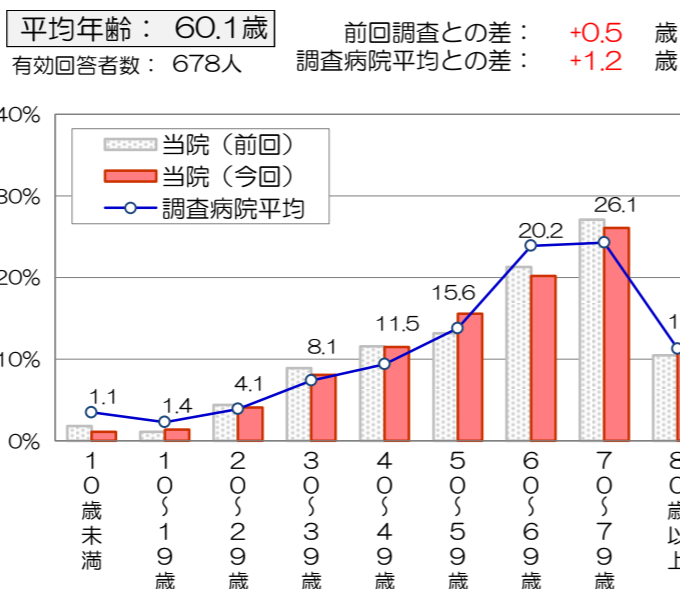
■回答者の性別・年齢

有効回答者数：688人



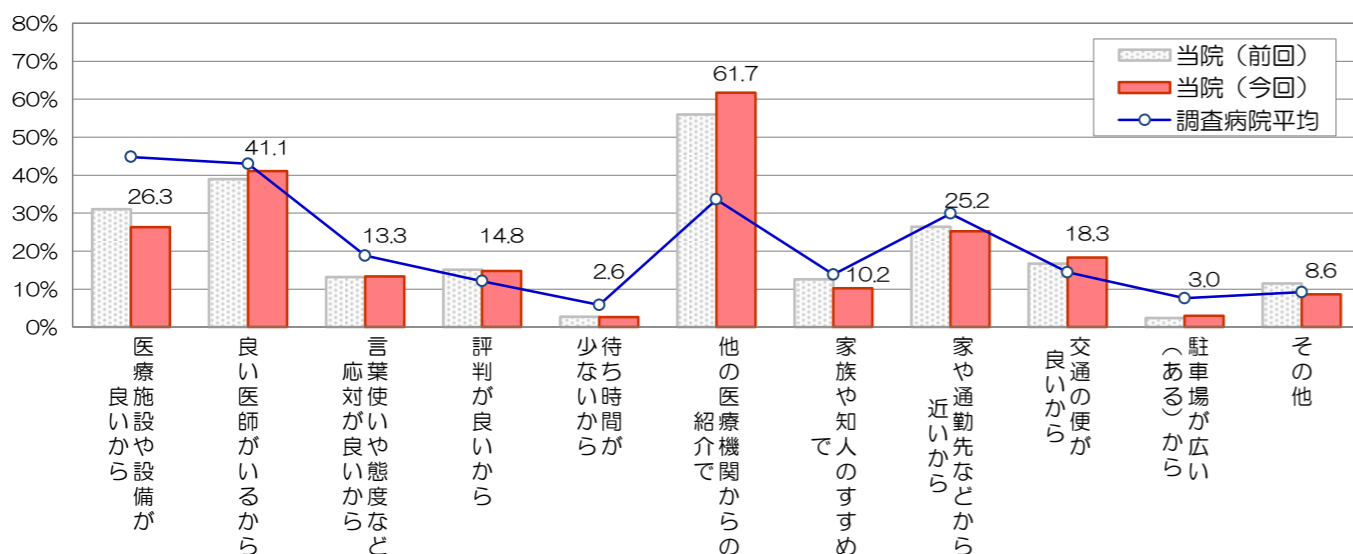
前回調査：男性42.7%、女性57.3%
 調査病院平均：男性45.7%、女性54.3%

*無回答、わからない・該当しないは除外して集計



■当院の選択理由（複数回答可）

有効回答者数：608人



■診察待ち時間

有効回答者数：571人

平均待ち時間：55.4分

前回調査との差：0.0分
 調査病院平均との差：+7.6分

■紹介・推薦意向

有効回答者数：627人

「知人等に、当院を紹介や推薦したいと思われますか」

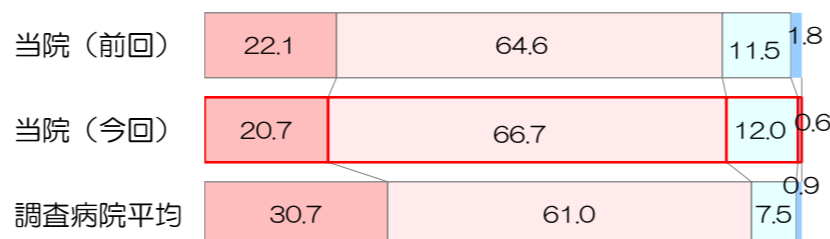
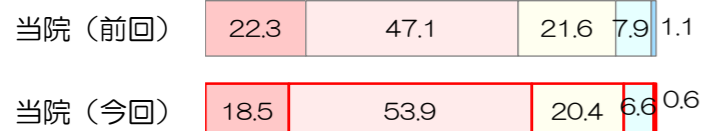
是非したい まあしたい あまりしたくない 全くしたくない

■総合満足度（QI設問）

有効回答者数：638人

「当院について、総合的にはどう思われますか」

満足 やや満足 どちらともいえない やや不満 不満



■個別項目の満足度

